

*Verderbij, bij hoofdstuk 8 De eigenschappen van effectief leiderschap (Covey)*

Enkele reflectieve vragen in het kader van de cirkel van invloed en de cirkel van betrokkenheid.

Als voorbeeld kunnen we nemen dat je je zorgen maakt over het feit dat je de relatie tussen het hoofdkantoor (centraal kantoor) en de vestigingen niet optimaal vindt. De klanten ervaren deze minder goede relatie. De informatie is niet altijd consistent.

Belangrijk is je vragen te focussen op datgene dat je ervaart en waarover je zorgen maakt en vervolgens te bezien waar jouw verantwoordelijkheden liggen.

Ieder antwoord op elke vraag zal vragen om doorvragen. Doe dat dan ook! Dat is de enige manier waarop je er achter kan komen wat er speelt.

Wat zijn de knelpunten die je ervaart en die je klanten ervaren?

Waar maak je je zorgen over?

Wie heeft invloed op de relatie tussen het centraal kantoor en de vestigingen?

Wat is jouw rol en wat is de rol van anderen?

Waar liggen jouw verantwoordelijkheden?

Wat kan jij doen vanuit jouw rol?

En wat is mogelijk lastig vanuit jouw rol?

Wat zijn de valkuilen wanneer je je op het terrein van een ander zou begeven?

Wat gebeurt er wanneer je je focust op jouw eigen rol en daarop actie onderneemt?