

Verderbij, hoofdstuk 13 Communiceren is te leren

Roos van Leary, de test

Ook hiervan is de test op internet zeker te vinden.

Daarnaast bieden we hem op deze website aan. Weliswaar met het nadeel dat je hem uit moet printen en de score zelf moet berekenen.

Onze, aangepaste, test gebruiken we ook veel voor pedagogisch medewerkers.

Suggestie:

Wij hebben gemerkt dat de Roos op deze manier een handige en zeer begrijpelijke manier is voor de medewerkers. Voor het uitleggen van het model adviseren wij om met schilderstape de assen op de grond groot uit te zetten en de verschillende begrippen op a-viertjes te schrijven en ook op de grond te leggen. De groep kan hierom heen staan of zitten.

Voordeel van deze manier van uitleggen is dat het goed in het geheugen blijft hangen en dat steeds weer gedrag in dit model, dus letterlijk staande in de vakken en bij de woorden, het bijbehorende gedrag wordt ervaren.

Oefening de vuilcontainers, relatie bepaalt de communicatie.

Vraag je collega's de navolgende situatie voor te stellen.

Je bent 's ochtends met de kinderen op de groep, er is niet direct een andere collega in de buurt (die zit ook met een aantal kinderen in de groep) en je realiseert je dat de vuilcontainers nog buiten gezet hadden moeten worden. Dat is heel vervelend, want je kunt geen week overslaan!

Wat nu, je kunt je directe collega niet direct vragen.

1. Stel je voor, er komt een ouder binnen die haar kind komt brengen.

Wat zou je doen, wat zou je zeggen/vragen?

2. Vervolgens zou je je voor kunnen stellen dat je leidinggevende binnen komt, wat doe je? Wat zeg je/vragen?

3. Een derde mogelijkheid is dat de directeur van de organisatie binnen komt. Wat doe je dan? Wat zeg of vraag je dan?

4. Tenslotte is een vierde situatie. De koningin komt binnen. Wat doe je nu? Wat zeg je of wat vraag je?

De bedoeling van deze oefening is te realiseren dat de inhoud van de boodschap steeds hetzelfde kan zijn, maar dat het alles uitmaakt tegen wie je spreekt en wat voor relatie je met die persoon hebt. Welke afstand je tot die andere persoon hebt.