

Verderbij, hoofdstuk 14 Een systemische benadering van organisaties

We beschrijven in ons boek dat systemisch werken geen model of methodiek is. Het is ook niet iets waar je direct mee aan de slag kunt. Wel ervaart vrijwel iedereen de dynamieken en de systemen die we in een organisatie tegenkomen.

Iedereen kan leren er meer gevoelig voor te worden door er voor open te staan en de juiste vragen te stellen.

Vooraf hieraan gaat een innerlijke houding om werkelijk waar te nemen:

- Alsof je iemand voor het eerst ziet
- Dat je poogt in contact te komen met jezelf en met de ander
- Zonder enig vooroordeel en met respect
- En met al je zintuigen open
- Vol vertrouwen, onverschrokken en open
- Gewoon alleen maar kijken wat er is en vertrouwen dat het goed is.

Een aantal willekeurige voorbeelden van systemische vragen zijn bijvoorbeeld:

- Wie is hier de leider? De echte leider?
- Wie horen erbij in deze organisatie
- ?
- Hoe is deze organisatie ontstaan?
- Herken je patronen? En welke dan?
- Hoeveel ruimte ervaar je om je werk te doen?
- Hebben we het idee dat er mensen buiten de groep vallen en wat is daarvan de reden?
- Bij wie of bij wat voelen we ons betrokken?
- Is er een groot verloop in deze organisatie?
- Wie neemt hier de beslissingen.