



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

1. Onder *maatschap* wordt verstaan de maatschap van Duuren en van Zuylen en partners.
2. Onder *maten* wordt verstaan de individuele leden van de maatschap.
3. Onder *opdrachtgever* wordt verstaan degene met wie door de *maatschap* een overeenkomst is gesloten betreffende het leveren van diensten en of producten door de *maatschap*.
4. Onder *werkzaamheden* worden verstaan de door de maatschap aan de opdrachtgever te leveren producten en/of diensten.
5. Onder *afnemer* wordt verstaan de betrokkene(n) voor wie de werkzaamheden worden verricht in opdracht van de opdrachtgever.
6. Onder *materialen* worden verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies enz. op informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de maatschap ter beschikking worden gesteld.
7. Onder *hulpmiddelen* worden verstaan alle middelen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.
8. Onder *overeenkomst* wordt verstaan de overeenkomst tussen maatschap en opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden of de door de maatschap en de opdrachtgever getekende offerte.
9. Onder *activiteiten* worden verstaan de werkzaamheden die als zodanig door de maatschap worden aangeduid in offertes en overeenkomsten.

Artikel 2

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. De voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen maatschap en opdrachtgever, waarop de maatschap deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van de voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 3

Offertes

1. Offertes van de maatschap zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Van de maatschap wordt verwacht dat bij de opzet en de uitvoering van de opdracht recht wordt gedaan aan het eigen karakter van betrokken organisatie.

Artikel 4

Totstandkoming overeenkomst

1. De afspraken worden vastgelegd in een door de opdrachtgever en de maatschap te ondertekenen overeenkomst of een door opdrachtgever en maatschap ondertekende offerte.
2. De maatschap is slechts gebonden aan een met haar gesloten overeenkomst of getekende offerte, indien deze schriftelijk is aangegaan door daartoe gemachtigde medewerkers.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.
4. Als de opdrachtgever na ondertekening van de overeenkomst of offerte en vóór de aanvang van de

uitvoering van de werkzaamheden alsnog besluit de opdracht in te trekken, dan is opdrachtgever aan de maatschap een bedrag verschuldigd dat overeen komt met 10 % van het bedrag van de aanneemsom zoals is vermeld in deze overeenkomst of offerte.

Artikel 5,

Uitvoering overeengekomen werkzaamheden door de maatschap

1. De resultaten van het gebruik van de door de maatschap verrichte observaties, verstrekte adviezen of andere uitgevoerde werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van de maatschap vallen. De maatschap heeft de inspanningsverplichting de opdracht uit te voeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De maatschap bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 6

Auteursrecht

1. Het auteurs- en publicatierecht op, en ook het eigendom van de door de maatschap ter beschikking gestelde materialen berusten bij de maatschap.
2. Vermenigvuldigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de maatschap.
3. De afnemers zijn niet gerechtigd diensten en producten van de maatschap met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aan te bieden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de maatschap.

Artikel 7

Hulpmiddelen/materialen/werkruimten

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever en/of afnemer plaatsvindt, zal de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten ter beschikking stellen.
2. Het dient de maatschap altijd mogelijk te zijn de door haar te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan de maatschap ter beschikking worden gesteld en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte.
3. In overleg met de maatschap zal de opdrachtgever ten behoeve van de maatschap voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals werkruimte, berging, telefoon, apparatuur, enzovoort. Dit geldt bovendien voor wat betreft het ter beschikking stellen van medewerkers van de opdrachtgever die bij de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden betrokken zullen worden.

Artikel 8

Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de maatschap overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De maatschap is niet gerechtigd deze gegevens anders te gebruiken dan voor het uitvoeren van de opdracht is overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat in beginsel in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan de maatschap ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

- 4.. De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de maatschap tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel maatschap als de opdrachtgever. Indien lid 3 van dit artikel van toepassing is gaat de bevoegdheid (aan de zijde van de opdrachtgever) tot ontbinding ingevolge de twee voorafgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de maatschap geen invloed kan uitoefenen, en waardoor de maatschap niet in staat is de verplichtingen na te komen. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de maatschap. Hieronder zijn (onder andere) begrepen ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de maatschap, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen
3. Indien de maatschap bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is de maatschap gerechtigd het reeds door haar gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is de maatschap gerechtigd na overleg met opdrachtgever en/of afnemer een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) te laten uitvoeren, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
5. Het afzeggen door de opdrachtgever van overeengekomen activiteiten c.q. bijeenkomsten, op grond van andere redenen dan in lid 2 van dit artikel vermeld, leidt niet tot het vervallen van betalingsverplichting van de opdrachtgever, conform de overeenkomst of de getekende offerte.

Artikel 10 Ontbinding van de overeenkomst

1. De vordering van de maatschap op de opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien de maatschap, na het sluiten van de overeenkomst, omstandigheden ter kennis komen die de maatschap gerede twijfel geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien de maatschap de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de in het eerste lid genoemde situaties is de maatschap bevoegd verdere invoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de maatschap schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Wijziging opdracht c.q. meer- of minderwerk, toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De maatschap kan dan ook niet voor iedere opdracht van tevoren exact aangeven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn.
2. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt zal de maatschap dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.
3. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de maatschap de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk tijdig worden bevestigd.

Artikel 12 Betaling

1. In de overeenkomst wordt bepaald of de prijs ineens dan wel in termijnen zal worden voldaan.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De betaling door de opdrachtgever dient binnen twee weken na factuurdatum te worden voldaan op de bankrekening van de maatschap. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Na het verstrijken van de betalingstermijn van twee weken is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt kan de maatschap de wettelijke interest van de opdrachtgever vorderen.
4. Eventuele incassokosten, die gemaakt moeten worden na het verstrijken van de betalingstermijn, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 Prijzen

1. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/of verkoopprijzen. De maatschap behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen, met inachtneming van het tweede lid van dit artikel.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen waardoor de te berekenen kosten meer dan 5 % stijgen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Artikel 9 lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
3. Behoudens het bepaalde in artikel 13 lid 2 laat het niet afnemen van de te verlenen diensten en of de te leveren producten door de maatschap de opdrachtgever zijn betalingsverplichting onverlet.

Artikel 14 Gebreken, klachttermijnen

1. De opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van de overeenkomst het resultaat te (laten) evalueren. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na de laatste dag van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan de

maatschap te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde dertig dagen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.

2. Tijdig aangetoonde gebreken zullen (indien mogelijk) door de maatschap binnen een redelijke termijn worden hersteld.

Artikel 15

Trainingen of cursussen met open inschrijving

1. Een training of cursus met open inschrijving vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van de maatschap.
2. De maatschap beslist in principe vier weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een activiteit. De maatschap behoudt zich echter het recht voor om deze beslissing uit te stellen tot twee weken voor de aanvangsdatum.
3. Indien een activiteit geen doorgang vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden.
4. De deelnemer heeft na inschrijving twee weken (14 dagen) de tijd kosteloos te annuleren.
5. De deelnemer heeft tot uiterlijk vier weken voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid zijn deelneming schriftelijk te annuleren, waarna alleen de administratiekosten in rekening worden gebracht. Binnen vier weken voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de totale deelnemersprijs verschuldigd.
6. De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer te laten meedoen aan de activiteit. Indien de deelnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, dient de maatschap hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de reis- en verblijfkosten van de persoon (of personen) die de betreffende werkzaamheden verrichten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers voor rekening van de opdrachtgever.
8. Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen zal de maatschap trachten een vervangende docent in te zetten. Indien dit echter niet mogelijk is behoudt de maatschap zich het recht voor om de activiteit te verplaatsen naar een ander tijdstip.
9. De maatschap heeft het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de docenten en de cursusleiding bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan aan deze wijziging geen rechten ontfemen om de inschrijving te annuleren, ten zij door de deelnemer aan de bepaling omtrent annulering wordt voldaan (zie lid 4).

Artikel 16

Geheimhouding

De maatschap en de opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (één van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

Artikel 17

Aansprakelijkheid

1. De maatschap zal de werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij de verwachte zorgvuldigheid in acht nemen. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever de maatschap onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de maatschap voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade is ontstaan door grove schuld of nalatigheid van de maatschap is deze aansprakelijk voor zover de schade door zijn verzekering wordt gedekt. De

aansprakelijkheid is te allen tijde gemaximeerd tot het tarief voor de te verrichten werkzaamheden.

2. De opdrachtgever is gehouden de maatschap te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden.

Artikel 18

Klachtenbehandeling

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst is de klachtenregeling van de maatschap van toepassing.

Artikel 19

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de maatschap geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, presentaties, notities, software, elektronische bestanden enzovoort blijven eigendom van de maatschap totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met de maatschap gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Voor het geval dat de maatschap haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de maatschap of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de maatschap zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 20

Vervaltermijn

Voor zover opdrachtgever en maatschap niet anders overeen komen, vervallen de vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens de maatschap in verband met het verrichten van werkzaamheden door de maatschap in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 21

Wijziging van de voorwaarden

1. De maatschap is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten overeenkomsten.
2. De wijzigingen werken door in de reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

Artikel 22

Geschillen

1. Op alle door de maatschap gesloten overeenkomsten en eventuele nadere, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de maatschap is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Januari 2007

Aangepast maart 2018