

# LONGLIST OPDRACHTEN CHARLOTTE VAN ZUYLEN

---

## *Interim functies*

---

Interim bestuurder | Kinderopvang de Bilt | 2019-2020

*Opdracht: scenario- ontwikkeling toekomst organisatie, crisismanagement Corona periode*

Interim bestuurder | DeBasisFluvius/Flores Arnhem) 2018-2019

*Opdracht: Voorzitter College van Bestuur a.i. de Basis, lid college van Bestuur Fluvius | 'aanjager' van transitieproces 'de expeditie', community ontwikkeling, IKC en PO-VO-ontwikkeling (doorgaande lijn), ontwikkeling stedelijke Maatschappelijke Educatieve Agenda & organisatie raadsledenbijeenkomsten |*

Interim- directeur verander manager | PAS|Primair Onderwijs Arnhem in Samenwerking| 2017-2018

*Opdracht: ontwikkeling wijkgericht werken in combinatie met het ontwikkelen van nieuw OAB- beleid*

Interim directeur de groep van Pi Almelo e.o. | Regionale organisatie voor Kinderopvang (2015-2016)

*Dagelijkse leiding en bewaking van de voortgang en implementatie van reeds ingezet beleid waarbij specifieke aandacht voor kostenbeheersing en omzetbehoud/verhoging. Begeleiding overname.*

Interim directeur | Mikado Duiven-Westervoort| Regionale Welzijnskoepel (2015)

*Opdracht: dagelijkse leiding en bewaking van de voortgang en implementatie van reeds ingezet beleid waarbij specifieke aandacht voor de transitie van Peuterspeelzaalwerk naar Kinderopvang, ontwikkeling IKC's en strategieontwikkeling Welzijn 2.0 (Bezuinigingen gemeenten en Decentralisaties).*

Interim bestuurder | Caleidoz Zevenaar- Doesbug| Regionale Welzijnskoepel (2015)

*Opdracht: dagelijkse leiding en bewaking van de voortgang en implementatie van reeds ingezet beleid waarbij specifieke aandacht voor de ontwikkeling van sociale teams. Bewaken bedrijfsvoering waarbij specifieke aandacht voor opstellen jaarrekening.*

Interim directeur | Avonturijn Ruurlo e.o. | Regionale organisatie voor Kinderopvang(2014)

*Opdracht: ontwikkelen krimp (leefbaarheid) en groeiscenario's, samen met onderwijsorganisaties doorontwikkelen van Integrale Kindercentra, advisering bestuursfilosofie toekomstige organisatie, coaching algemeen directeur en MT, advisering Raad van Toezicht.*

Interim directeur | Stimenz voorheen MD Veluwe Apeldoorn- Ede - Harderwijk | Maatschappelijke Dienstverlening (2013-2014)

*Opdracht: implementatie fusie met welzijnskoepel, jaarplanontwikkeling, anticiperen (zowel op inhoud als structuur) op decentralisaties gemeenten, ontwikkeling (sociale) wijkteams, nauw betrokken (stuurgroep AMHK, werkgroep ICT, intergemeentelijk overleg) en verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het AMHK (Gelderland Midden en Gelderland Noord) aansturing en coaching regiomanagers, en pilot 'zelforganisatie'.*

Interim adviseur Kinderwereld | Kinderopvang (2013)

*Opdracht: Quick Scan/analyse in het kader van een overname van de aandelen. In nauwe samenwerking en afstemming met het Waarborgfonds Kinderopvang en betrokken banken.*

Interim bestuurder | Mikado Duiven-Westervoort | Regionale Welzijnskoepel (2012)

*Opdracht: Dagelijkse leiding en bewaking van de voortgang en implementatie van reeds ingezet beleid waarbij specifieke aandacht voor de ontwikkeling en implementatie van Welzijn Nieuwe Stijl. Bewaken bedrijfsvoering waarbij specifieke aandacht voor opzetten begroting, tariefstelling, opstellen jaarrekening, effecten bezuinigingen gemeenten en afstoten en overdracht buurthuizen. Bestendigen relatie gemeenten binnen werkgebied.*

Interim bestuurder | Wisselwerk Apeldoorn | Welzijnsorganisaties (2011 en 2012)

*Opdracht: Ontwikkeling en implementatie Welzijn Nieuwe Stijl. Scenario ontwikkeling, vormgeving en implementatie (waaronder sociaal plan) bezuinigingen (40%) gemeenten, onderzoek en begeleiding fusie.*

Interim Directeur | SKA Alphen aan de Rijn | Kinderopvang (2011)

*Opdracht: overbruggingsmanagement, dagelijkse leiding en bewaking van de voortgang en implementatie van reeds ingezet beleid.*

Interim-manager | Alifa Enschede | Welzijn (2011)

*Opdracht: buitenwereld en binnenwereld bij elkaar brengen, positionering leidinggevend en primaire proces.*

Interim sectordirecteur | Kion Nijmegen | Kinderopvang (2010)

*Opdracht: bezuinigingsoperatie in het kader van terugbrengen GSB gelden, Harmonisatie Kinderopvang en peuterspeelzaalwerk.*

Interim directeur | Sensire Yunio Doetinchem e.o. | Kinderopvang binnen zorgkoepel (2009)

*Opdracht: optimalisering bedrijfsvoering, procesmanagement kwaliteitszorg, begeleiding positionering kinderopvang intern of extern.*

Interim bestuurder | MD Veluwe Apeldoorn-Ede- Harderwijk | Maatschappelijke Dienstverlening (2008)

*Opdracht: implementatie en monitoring lopende projecten, vormgeving samenwerkingstraject, P&C cyclus vorm geven, begeleiding sollicitatieprocedure nieuwe bestuurder.*

Interim bestuurder | Langedijk | Kinderopvang (2007)

*Opdracht: dienst V/ oorschoolse Opvang ontwikkelen en implementeren, planontwikkeling nieuwe huisvesting, begroting en prijs 2008, aansturing en coaching middenmanagement en Centraal Bureau en onderzoek mogelijkheden fusie/samenwerking met peuterspeelzalen (harmonisatie).*

Interim directeur | Weesp | Kinderopvang (2007)

*Opdracht: optimalisering bedrijfsprocessen (P&C cyclus), optimaliseren TSO, opzet en implementatie VSO, aansturing middenmanagement en Centraal Bureau.*

Interim directeur | Mikado Duiven-Westervoort | Welzijnskoepel (2006)

*Opdracht: implementatie fusie zeven stichtingen, afwikkeling oude stichtingen, inrichting nieuwe administratie, WMO introductie en voorbereiding op productfinanciering.*

Interim bestuurder MD Veluwe | Maatschappelijke Dienstverlening (2006)

*Opdracht: implementatie fusie, vormgeving en aansturing middenmanagement en stafbureau.*

Interim bestuurder | Soest | Kinderopvang (2004- 2005)

*Opdracht: verbetering bedrijfsvoering, aanpassing managementstructuur, invoering Wet Kinderopvang.*

Interim-directeur | Esrein | Hengelo (o) | Kinderopvang (2002- 2003)

*Opdracht: overbrugging, verbetering bedrijfsvoering, implementatie nieuwe managementstructuur, begeleiding overgang naar Raad van Toezichtmodel.*

interim-directeur/bestuurder | Kion | Nijmegen | (2001)

*Opdracht: overbrugging en verbetering bedrijfsvoering*

Interim-directeur | Meander | twee schippersinternaten Maasbracht, (2000- 2001)

*Opdracht: implementatie fusietraject.*

Stichting Kinderopvang | Veenendaal | interim-management en projectmanagement kwaliteitszorg (2000)

### *Ontwikkeling en begeleiding van verandertrajecten*

---

Strategie ontwikkeling Welzijn & Kinderopvang (2020)

Organisatie-adviseur strategieontwikkeling en (her)inrichting organisatie voor Opvang & Onderwijs | IKC's (2018)

Organisatie-adviseur strategieontwikkeling  
*Welzijn 2.0 en begeleiding overname door zorgpartij*

Procesbegeleiding strategieontwikkeling Kraamzorg (2016-2017)

Procesbegeleider verbetertraject afdeling Handhaving & Vergunningen Waterschap (2014/2015)  
*Begeleiding team en coaching leidinggevende.*

Procesbegeleider Kinderopvangorganisatie in het oosten van het land; begeleiding ondernemer en managementteam bij implementatie van Strategisch Beleid 2014-2017 (2014)  
Kinderopvangorganisatie in het westen van het land; begeleiding ondernemer en managementteam (2011-2012)

Kinderopvangorganisatie in het oosten van het land; begeleiding ondernemer en managementteam (2011-2012)

Kinderopvangorganisatie; methodiekontwikkeling(2010-2011)

Kinderopvang; begeleiding saneringstraject (2010-2011)

Grootstedelijke koepel voor kinderopvang in het westen van het land: adviseur directie, projectmanager verandertraject (2009)

Waarborgfonds, begeleiding bij implementatie nieuwe werkwijze (2008)

Adviseur activiteitenplan kwaliteit kinderopvang BKK (2008)

*Bijdrage geleverd aan opzet van plan voor besteding gelden (Ministerie van OC&W) ter verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang*

Projectontwikkeling, beschrijving: Ambassadeurs in de kinderopvang. (2007-2008)

*(Pedagogisch) medewerkers in de kinderopvang zijn de ambassadeurs van hun organisatie en de spil in het verkoopproces binnen de kinderopvang. We ontwikkelen en beschrijven de aanvullende opleiding voor pedagogisch medewerkers, managers en medewerkers klantenservice kinderopvang voor een drietal grootstedelijke koepels voor kinderopvang met een landelijke spin-off*

Klantgericht werken in de kinderopvang blijft een belangrijk item. We ontwikkelen en begeleiden een trainings- en ontwikkeltraject voor groepsleidsters en medewerkers van het centraal bureau van een grootstedelijke koepel voor kinderopvang in het midden van het land vanaf 2005

Grootstedelijke Koepel voor kinderopvang in het zuiden van het land, procesbegeleiding verandertraject (klantgericht werken) (2004- 2006)

Verandertraject binnen een grootstedelijke kinderopvang organisatie in het noorden van het land 2003 – 2004. *Het gaat hier om een cultuurverandering 'het kan ook anders' , hierdoor wordt de kinderopvang beter, leuker, aantrekkelijker voor kinderen en hun ouders, maar verhoogt het ook het werkplezier van de medewerkers, het verzuim daalt en de kwaliteit stijgt! Ook vervolgstappen in 2006 en 2007*

Ontwikkeling beleidsvisie voor twee zorgkantoren. (2001- 2002)

*Procesmanager verandertraject 'van aanbodgerichte naar vraaggestuurde zorg'*

Grootstedelijke Koepel voor kinderopvang Gelderland, projectleider verandertraject (2001-2002)  
*(efficiency/bedrijfsvoering)*

### *Organisatie en beleidsadvisering*

---

Welzijn & Kinderopvang, IKC ontwikkeling (2019-2020)

Kinderopvang, Quick Scan bedrijfsprocessen, advisering inrichting organisatie (2018)

Kinderopvang, verkenning samenwerking/fusiemogelijkheden Regionale Koepels voor Kinderopvang (2015)

Procesbegeleider schoolbestuur PO (2014)

*Begeleiding Bestuur en directie in het kader van ontwikkeling van Integrale Kindercentra en begeleiding bij mogelijke fusie met andere stichting voor onderwijs PO.*

Kinderopvang, procesbegeleider nieuwe besturingsfilosofie en organisatiestructuur die past bij strategie en veraderdoelen van de organisatie (2014)

Kinderopvang, begeleiding saneringstrajecten (2013-2014)

Kinderopvang, begeleiding strategietraject (2013-2014)

Kinderopvang, begeleiding bij het ontwikkelen van een nieuwe besturingsfilosofie (2011)

Welzijn en Kinderopvang, onderzoek naar samenwerkingsmogelijkheden (2011)

Kinderopvang, organisatieanalyse (cultuurtraject) 2010

Organisatie (preventie, hulp en opvang) huiselijk geweld, strategieontwikkeling (2010)

Kinderopvang, methodiekontwikkeling 'bouwstenen voor pedagogisch handelen' (2010)

Kinderopvang, conceptontwikkeling (onderwijs en kinderopvang) (2009)

Welzijn en kinderopvang, onderzoek naar samenwerkingsmogelijkheden en productontwikkeling op het terrein van jeugd en vrije tijd (2009)

Kinderopvang, advisering inrichting organisatie (lijn en stafdiensten) 'op weg naar harmonisatie' (2008)

Kinderopvangorganisaties, strategieontwikkeling (visie op dienstverlening, visie op pedagogiek en visie op leiderschap (2007/2008)

Kinderopvangorganisaties, ontwerp nieuwe managementstructuur (resultaatgebieden, taken, competenties en ontwikkeling instrument uren inzet) (2007/2008)

Kinderopvangorganisatie en peuterspeelzaalorganisatie, onderzoek samenwerking (2007)

Kinderopvangorganisaties, Strategische Oriëntatie (2007)

Justitie, Strategische Oriëntatie (2007)

Kinderopvang, quick scan werkprocessen bedrijfsbureau (2007)

Kinderopvang, organisatiestructuur en communicatiestructuur (2006)

Kinderopvang, visieontwikkeling (2005)

Onderzoek stroomlijnen administratieve werkprocessen locaties en centraal kantoor in grote koepel voor kinderopvang (2004-2005)

Kinderopvang, Quick Scan, doorlichting in verband met overname (2004)

Jeugdhulpverlening, onderzoek ten behoeve van een mogelijke overname van twee kinderopvanginstellingen (2002)

Invoering VVE en advisering bestuur, begeleiding fusietraject (januari 2002-juli 2002)

Kinderopvang, begeleiding traject kwaliteitszorg/coaching directeur (2000-2001)

Kinderopvang, beleidsadviesing bestuur en coaching directie (2000)

Verzekeraar, begeleiding aanbestedingsprocedure kinderopvang op eigen terrein (2000)

Academisch ziekenhuis, behoefte onderzoek en beleidsnotitie kinderopvang (2000)

### *Advisering gemeenten*

---

- Gemeente in Noord Holland, adviseur kinderopvang en veiligheid (2011)
- Gemeente in Gelderland, saneringsplan peuterspeelzalen (2004)
- Gemeente in Gelderland, workshops WBK (april 2004)
- Gemeente In Overijssel, voorbereiding en begeleiding WBK (2003- 2004)
- Begeleiden aanbestedingsprocedure voor een gemeente in Zuid Holland ( 2002- 2002)
- Begeleidingstraject realisatie BSO voor een gemeente in Overijssel (2001)
- Gemeente in Noord Holland, notitie kinderopvang (2000)

### *Coaching, intervisie & supervisie*

---

- Coaching directeur bestuurder jongerenwerk (2019)
- Coaching bestuurder PO (2018)
- Coaching bestuurder Veilig Thuis (2017)
- Coaching manager jeugdhulp (2017)
- Coaching regiomanagers in de kinderopvang (2015)
- Organisatie (preventie, hulp en opvang) huiselijk geweld, coaching manager (2015)
- De boekensalon, leesclub voor managers en consultants (vanaf 2015)
- Coaching locatiemanagers en regiomanagers en directeuren in de kinderopvang (2014)
- Coaching managers kinderopvang als onderdeel van opleiding 'Leiding geven aan een primair proces' (2011)
- Organisatie (preventie, hulp en opvang) huiselijk geweld, coaching bestuurder (2010)
- Onderzoeksbureau in de zorg, coaching nieuwe vennoten (2009)
- Kinderopvang, intervisie managers (2007/2008/2009)
- Kinderopvang, coaching directies en MT leden (2000-2009)
- Koepel voor kinderopvang Gelderland, intervisietrajecten managers (vanaf 2001)
- Kinderopvang supervisie medewerkers BSO (2000)

### *Scholing, trainingen & congressen*

---

- Studiedag (oud studenten) Sociale Wetenschappen ' De rol van een manager in Transities' (juni 2015)
- Jaarcongres Management Kinderopvang, lezing 'ambassadeur van het waarom' Reed Business (april 2015)
- Jaarcongres Management Kinderopvang, concurreren in krimpende markt, inzetten op kwaliteiten en klantwensen. Openingslezing ' kinderopvangvisie doordrongen in alle haarvaten van de organisatie' Reed Business (mei 2013)
- Jaarcongres Kinderopvang, workshops hostmanship Reed Business (april 2013)
- Opleiding voor managers van landelijke organisatie voor kinderopvang 'Leiding geven aan een primair proces' (2013-2014)

De kwaliteit van klantcontacten, Grote dag voor kleine kinderopvangondernemers Reed Business (2012)

Hoe geef ik leiding in Crisistijd, Waarborgfonds Kinderopvang Regiobijeenkomst Crisis (2012)

De riemen om te roeien, Logacom Managementdag Kinderopvang (2012)

En de groeten van Taylor, Jaarcongres Waarborgfonds Kinderopvang (2011)

Opleiding 'Leiding geven aan een primair proces' (2010/2011/2012) (verschillende organisaties en open inschrijving)BKK

Train de trainer ambassadeurs (2010)

Managementcongres Elsevier (lezing leiderschap en management) (2009)

Netwerkbijeenkomst (bestuurders), de kunst van veranderen, in samenwerking met Concept & Images. (2008)

Management organisaties voor kinderopvang, leiderschap (2007)

Management organisaties voor kinderopvang, gepland veranderen (2006)

Beleidsdagen directieteam, strategische oriëntatie (2006)

Provinciale organisatie, workshop klantgericht werken (2005)

Gamma educatie, workshops verandermanagement, fusie, communicatie (2005)

Congres CMK fonds, workshop verandermanagement (2005)

Kinderopvang in noorden van het land, klantgericht werken (2005)

Kinderopvang in noorden van het land, train de trainer (2005)

Congressen kinderopvang, verzorgen inleidingen en plenaire gedeelte (2004)

Kinderopvang (koepel) westen van het land, training communicatie (2004)

Kinderopvang oosten van het land, training time management (2003)

Landelijke organisatie in de kinderopvang, presentatietrainingen (2003)

Dagvoorzitter symposium 'beter onveilig spelen dan je veilig vervelen' (2003)

Sociaal cultureel werk, ontwikkelen strategische visie (2003)

Landelijke organisatie in de kinderopvang, klantrainingen, communicatietrainingen (2003)

GZ landelijk congres voor werkers in de gehandicaptenzorg (2002)

Dagvoorzitter debat maatschappelijk ondernemen (september 2001)

Gemeente, dagvoorzitter conferentie integraal jeugdbeleid (juni 2001)

Kinderopvanginstellingen in Nederland, training 'klantgerichtheid en klantgestuurde teams' (mei/juni/september 2001)

Docent ISBW Hoger managementopleidingen (vanaf 2000)

Dagvoorzitter expertmeeting peuterspeelzalen (2000)

## Werkervaring voorafgaand aan eigen bureau

---

1997-2000 Catalpa te Hengelo (O)

Manager vestigingen Nederland, lid centrale directie verantwoordelijk voor de aansturing van de managers in Nederland (75 vestigingen, 60 managers) en de afdeling P&O en afdeling kwaliteit & innovatie.

1994-1997 Spectrum Gelderland

Consulent onderzoek, organisatieadviesing en fusie begeleiding, coaching, supervisie managers en besturen en interim-management.

1988-1994 St. Kinderopvang de Kangoeroe te Duiven

Directeur regionale stichting voor kinderopvang.

1979-1988 Onderwijsinstellingen Arnhem en Duiven

Leerkracht basisschool